



1. 申請評議比率-理賠案件

年度	107 年度	108 年度	109 年度
申請評議件數	4	6	13
簽單件數	1,757,098	2,149,117	2,005,030
申請評議率(萬分比)	0.02276481	0.02791844	0.06483694

2. 申請評議比率-非理賠案件

年度	107 年度	108 年度	109 年度
申請評議件數	1	4	1
簽單件數	1,757,098	2,149,117	2,005,030
申請評議率(萬分比)	0.00569120	0.01861230	0.00498746

3. 評議案件平均處理天數

年度	107 年度	108 年度	109 年度
平均處理天數	1.00	1.00	1.00

※資訊公開依據：107 年度至 109 年度之統計數據係依據財團法人金融消費評議中心公布之當期受理「申請評議案件」之件數為計算基準

※統計數據公式說明：

1. 申請評議比率-理賠： $(\text{理賠申請評議案件數} / \text{簽單契約總件(人)數}) * 10000$
2. 申請評議比率-非理賠： $(\text{非理賠申請評議案件數} / \text{簽單契約總件(人)數}) * 10000$
3. 評議案件平均處理天數：當期評議案件保險公司處理天數合計/當期調處成立或作成評議決定件數。計算至小數點第二位以下四捨五入