



親愛的會員 您好，
誠摯的恭喜您成為南山產物「來電·保平安」會員，即日起可享有「來電·保平安」會員5大好康，保您闔家平安健康！



免費申請立即享受

只需填寫「來電·保平安」專案要保約定書暨信用卡付款授權書及要保書相關文件，即可享會員來電投保服務。



電話投保刷卡繳費

請於專線服務時間內，且最晚於出發前1小時來電，刷卡付費即完成投保程序。



全家同享專案費率

約定之親屬會員皆享專案費率。費率請參閱南山產物企業網站/個人保險/旅遊保險/【來電·保平安專區】/費率表。



旅行不便超值保障

保險商品類型多元，除傷害醫療、海外突發疾病醫療保險以外，並涵蓋旅程取消、班機延誤、行程更改、行李延誤、行李損失、旅行文件損失等多項不便險保障。

※因突發疾病而於國外地區接受急診、門診或住院治療者，其各項保險金給付上限將依「海外突發疾病醫療保險金限額」乘上保單條款約定之調整係數計算，詳細內容以保單條款約定為準。
※專案保障內容請詳商品DM並掃描右方QR Code參閱保單條款。



海外緊急救援保障

內容包含緊急醫療運送費用、遺體運送費用、子女看護費用及探病費用保險保障以外，並涵蓋旅遊資訊協助、醫療支援及法律援助多項服務，惟可使用內容及相關限制以南山產物企業網站公告內容為準，請至南山產物企業網站/保戶服務/更多服務/海外緊急救援閱覽並了解最新資訊。

我們將為您提供便利、快速、簡易的旅行綜合保險投保服務！

「來電·保平安」會員使用須知

一、投保對象

- 已簽署「來電·保平安」專案要保約定書暨信用卡付款授權書(下稱要保約定書)、要保書相關文件或「來電·保平安」專案變更申請書(下稱變更申請書)之主會員及親屬會員。
- 主會員或已成年之親屬會員均可來電辦理投保事宜。
- 來電會員若屬不同主會員及親屬會員資格，以其主會員身分為優先投保。

二、投保流程



撥打專線

請於專線服務時間內，且最晚於**出發前1小時**撥打免付費投保專線。
投保專線：0800-219-000。
服務時間：上班時間8點-20點。



專人服務

- ✓ 確認身分。
- ✓ 確認保險期間。
- ✓ 確認旅遊地點、人員、計畫別。
- ✓ 線上信用卡授權繳費。



投保成功

- ✓ 線上通知保單號碼。
- ✓ 寄發保險單、收據等保單相關文件。

- 若行程已出發或人已在海外則無法投保；同一保單投保多人，需為相同保險期間、旅行地點。
- 會員申請投保通過且信用卡請款成功後，依要保約定書所載之電子郵件/地址寄送保單、收據；建議您使用電子郵件以迅速收到保單相關文件。

三、投保險別、保障內容、投保規則及其他注意事項

- 詳細的商品內容、不保事項及其他應注意事項請詳閱保單條款及商品簡介，可至南山產物企業網站查詢。
- 「來電·保平安」會員可投保險別、保險商品內容及投保規則，須依電話投保當時之南山產物投保規範為準，請於投保前至南山產物企業網站/個人保險/旅遊保險/【來電·保平安專區】閱覽並了解最新資訊。

四、保單資料變更

- *保單資料或「來電·保平安」會員資料變更作業，請於專線服務時間內致電0800-219-000，由專人為您處理。
- 延後保險生效時間或取消投保，請於原保險期間開始之1小時前來電辦理異動。
- 延長保險期間者，請於原保險期間結束前前來電辦理異動；縮短保險期間者，請於縮減後保險期間屆滿前前來電辦理異動。
- 欲增加本次旅行之被保險人者，請於保險期間開始之1小時前來電辦理異動，或依其來電時間另外投保。

五、「來電·保平安」會員資料變更

- 倘您欲變更聯絡地址、手機、E-Mail等，請主會員來電0800-219-000，由專人為您辦理。
- 倘您欲辦理授權信用卡資料變更、會員基本資料變更或身故受益人變更，則請至南山產物企業網站/保戶服務/表單下載/『來電·保平安』專案變更申請書，填妥後交由南山業務人員或臨櫃辦理。

24小時海外緊急救援服務專線：手機直撥+886-2-7726-8280；市話請按「當地國際冠碼」再按 886-2-7726-8280

1. 南山產物海外緊急救援服務專線提供24小時專人服務，具備海外緊急救援服務使用資格者，若遭遇緊急事故，請盡速撥打24小時海外緊急救援服務專線尋求協助。
2. 具備使用資格之被保險人可使用「海外緊急救援」，惟可使用內容及相關限制以南山產物企業網站公告內容為準，請至南山產物企業網站/保戶服務/更多服務/海外緊急救援閱覽並了解最新資訊。
3. 行前如需詳細解說服務，請電洽客服專線0800-020-060。

『來電·保平安』專案會員約定書條款暨保險費信用卡付款授權條款

本約定書所載之主會員及親屬會員，茲向南山產物保險股份有限公司(以下簡稱南山產物)申請成為『來電·保平安』專案會員(下稱要保人，而要保人與被保險人為同一人，即各會員本人)，以便於本約定書有效期間內投保南山產物個人旅行平安保險、新個人旅行不便綜合保險及其附加條款(下稱本專案保險)之用，並已了解及同意以下約定條款：

一、本約定書之效力

本約定書有效期間自申請日期起為期一年，前述期間每屆滿週年時，雙方若無異議，本約定書得自動延長一年，繼續有效；延長期滿後，亦同，惟主會員本人及親屬會員於本約定書生效起已逾連續5年未曾透過電話方式投保本專案者，本約定書效力即行終止。但雙方之一方得在有效期間內十天前通知對方終止本約定書，惟倘於約定書效力終止前透過電話投保已受理之本專案保險，南山產物仍負保險給付責任。前述終止通知，要保人同意南山產物依本約定書所載或其後更新之聯絡資料，以書面、電子郵件、簡訊或其他約定方式擇一發出通知者，視為已完成。

二、要保方式

要保人同意於本合約有效期間內透過電話之方式，向南山產物投保本專案保險；要保人若簽署於不同會員合約，將以主會員身為優先投保。

三、投保險種

本專案投保險種為個人旅行平安保險、新個人旅行不便綜合保險及其附加條款，惟南山產物保有修改本專案保險之權利，實際可投保商品依電話投保當時之南山產物專案內容及投保規範為準。

四、保險生效時間

以要保人透過電話要保時指定之生效時間為契約始期，但該「指定生效時間」不得早於電話通知時間，否則要保人同意以南山產物完成電話要保時間為契約始期；若要保人行程已出發或人已在海外時，南山產物不受理其投保申請。

五、保險費之繳納及信用卡付款授權條款

1. 要保人同意於本約定書有效期間內，每次透過電話方式所投保之本專案保險，均以主會員授權之信用卡繳納保險費，並於保險費請款成功後，保險契約始生效力。本約定書依第一條續約時，除信用卡持卡人以書面為反對之意思表示外，本授權仍繼續有效。
2. 指定之信用卡因故更換新卡或延展有效期限但未更換卡號時，本授權之效力不受影響。
3. 本授權生效後，除有終止授權外，將持續有效；因要保人辦理契約變更而保費變更時，本授權書不受影響。
4. 倘約定書所載信用卡停用時，本付款授權自停卡之日終止。但停卡前已發生之應繳保費，仍須以其他付款方式支付該筆保險費。

六、保險費

以要保人電話投保時主管機關核定之最新費率計算之。

七、受益人

1. 意外失能保險金、各類醫療保險金的受益人為被保險人本人。
2. 要保人得於保險事故發生前經被保險人同意指定或變更身故受益人，並應符合指定或變更當時之法令規定。

八、投保金額(保險金額)及保險期間之限制

1. 要保人之投保金額及保險期間將依投保當時之「年齡」、「旅遊目的地」及「同業累計投保紀錄」有所限制，以南山產物最新之投保限額及保險期間規定為準，南山產物並保有修改前述規定之權利。
2. 投保之本專案保險含有意外身故保險金或喪葬費用保險金者，要保人已知悉，保險契約生效時，以未滿15歲之未成年人為被保險人，除喪葬費用之給付外，其餘死亡給付之約定於被保險人滿15歲之日起發生效力；被保險人滿15歲前死亡者，其「意外身故保險金」變更為喪葬費用保險金，喪葬費用保險金給付之相關限制，請參閱保單條款。
3. 以要保人電話投保時指定天數為保險期間，但最高不得超過180天。前述最高投保天數之規定，南山產物保留修改之權利。

九、聲明同意事項

1. 要保人於保險契約始期前，需先透過電話向南山產物提出投保，且經南山產物回覆並授予保單號碼始予生效，倘未經南山產物回覆者，其保險契約不生效力。但需經財務核保程序者，不在此限，是否生效以南山產物財務核保結果或後續通知為準。
2. 要保人瞭解投保金額及保險期間限制。
3. 要保人同意南山產物就本人之個人資料，於「個人資料保護法」所規定之範圍內，有為蒐集、處理及利用之權利。
4. 要保人同意南山產物得將投保資料轉送產、壽險公會建立電腦系統連線，並同意產、壽險公會之會員公司查詢本人在該系統之資料以作為核保及理賠之參考，但各該公司仍應依其本身之核保或理賠標準決定是否承保或理賠，不得僅以前開資料作為承保或理賠之依據。

※ 南山產物財務及業務等公開資訊，歡迎至南山產物企業網站<<https://www.nanshgeneral.com.tw>>查詢，或電洽南山產物電話客服中心：0800-020-060詢問，或至南山產物各分支機構洽詢。

※ 消費者於購買前，應詳閱各種銷售文件內容，如要詳細了解本專案商品之附加費用或其他相關資訊，請洽本公司業務員、服務據點(免付費電話：0800-020-060)或網站(網址：www.nanshgeneral.com.tw)，以保障您的權益。

