

海外旅行綜合保險 理賠應備文件

財產保險適用損害填補原則，旅遊不便險中的各項費用補償保險金，其保險金額係以實損實賠為基礎，請檢附正式收據申請。如損失已獲賠償（損害已獲得填補），保單將不再賠付。

共同文件：1. 理賠申請書 2. 電子機票 3. 被保險人存摺影本

旅程取消保險	旅程縮短保險 (商務旅平險)
4. 死亡診斷書／相驗屍體證明書 + 關係證明 (以死亡為申請原因) 5. 診斷書／病危通知 + 關係證明 (以重大傷病為申請原因) 6. 飛機等公共交通工具之購票證明、旅館預約付款證明 7. 旅行社出具的「代收轉付收據」正本 8. 退費證明／無法退費證明 (上述 6、7)	4. 死亡診斷書／相驗屍體證明書 + 關係證明 (以死亡為申請原因) 5. 診斷書／病危通知 + 關係證明 (以重大傷病為申請原因) 6. 旅遊行程或飛機等公共交通工具之購票證明、旅館預約付款證明 7. 旅行社出具的「代收轉付收據」正本 8. 退費證明／無法退費證明 (上述 6、7)
旅程更改保險	旅行文件損失保險
4. 航空公司出具的延誤證明正本 5. 實際搭乘班機的登證正本 6. 平面媒體對於事故之報導 (其他非航空公司可出具證明之事故) 7. 額外支出的機票或住宿費用收據正本 8. 原已預訂並付款之住宿費用退費證明 9. 原班機的退費證明 (如有重新購置機票)	4. 報案證明正本 5. 重置旅行文件之收據正本 (海外留學生綜合保險 / 商務旅平險)
探病費用保險	班機延誤保險
4. 交通或住宿費用收據正本 5. 關係證明	4. 航空公司出具的延誤證明正本 5. 實際搭乘班機的登機證正本
行李延誤保險	行李損失保險 - 竊盜、強盜與搶奪
4. 航空公司出具的「行李異常報告」正本 5. 其他經本公司認為必要之證明文件 **行李異常報告係指: Property Irregularity Report / Baggage Irregularity Report / Luggage Irregularity Report	4. 損失物品的報案證明正本 5. 損失物品的購買證明
行李損失保險 - 航空公司處理失當所致	旅行責任保險 / 第三人責任保險
4. 航空公司出具的「行李損失證明」正本 (Damage Report) 5. 航空公司賠償證明 6. 損失清單及損失證明 (海外留學生綜合保險) 航空公司處理失當所致 - 行李箱的損壞 (海外留學生綜合保險) 4. 航空公司出具的「行李損壞證明」正本 5. 行李箱受損照片 6. 行李箱維修收據正本	4. 第三人死亡證明書、診斷書、醫療費收據、財物損失清單及照片 5. 意外事故證明文件 6. 費用支出單據 7. 法院確定判決書、和解書、仲裁判斷書或其他得確定賠償責任之證明文件 8. 請求權人身分證明文件 9. 其他經本公司認為必要之證明文件
傷害醫療	海外突發疾病
4. 診斷證明書正本 5. 收據正本 (含醫療費用明細) 6. 意外事故證明文件 (如, 警方出具之文件)	4. 診斷證明書正本 5. 收據正本 (含醫療費用明細) 6. 病歷
死亡保險金	失能保險金
4. 保險單 5. 相驗屍體證明書正本 6. 被保險人除戶戶籍謄本正本 7. 受益人戶籍謄本正本 8. 意外傷害事故證明文件 9. 受益人存摺影本	4. 保險單 5. 失能診斷書正本 6. 受益人的身份證明 7. 意外傷害事故證明文件