



理賠延遲給付件數及其對理賠總件數之比率

| 年度 | 2018 年 | 2019 年 | 2020 年 |
|-----------------------|----------|----------|----------|
| (1) 理賠延遲給付件數 | 5 | 1,555 | 18 |
| (2) 理賠總件數 | 71,827 | 98,404 | 102,587 |
| (3)=(1)/(2) | | | |
| 理賠延遲給付件數佔理賠總件數之比率 (%) | 0.006961 | 1.580220 | 0.017546 |